Informativa sulla Gestione Sinistri OxygenCar

1.1

Il servizio Gestione Sinistri della piattaforma OxygenCar è gratuito e facoltativo. Tuttavia, nel caso in cui a seguito della Gestione Sinistri la compagnia assicurativa liquidi una somma a titolo di onorari per l'opera prestata dal professionista incaricato, il carrozziere sarà tenuto a riconoscere tale compenso al professionista stesso.

1.2

Per Gestione Sinistri si intende l'esame da parte del professionista incaricato della documentazione messa a disposizione dal carrozziere, l'invio della richiesta di risarcimento danni, l'invio della documentazione necessaria alla liquidazione del risarcimento alla compagnia assicurativa, la trattazione e la definizione stragiudiziale del sinistro.

1.3

Il carrozziere, selezionando un professionista tra quelli previsti nella piattaforma Oxygen, conferisce a quest'ultimo un mandato in forza del quale egli potrà: inviare corrispondenza in nome e per conto del carrozziere a chiunque egli ritenga opportune; tenere rapporti con le compagnie di assicurazione per la trattazione e definizione stragiudiziale del sinistro; sottoscrivere quietanze ed avrà facoltà di transigere e riscuotere

1.4

È possibile inserire un numero illimitato di sinistri Rc auto per le carrozzerie indipendenti iscritte a Federcarrozzieri come soci ordinari, mentre un numero limitato a 5 sinistri per le carrozzerie iscritte come soci Basic

È possibile, inoltre, inserire un numero massimo di 15 sinistri (per sempre) per i soci sostenitori fiduciari. Sono compresi anche i sinistri gestiti in autonomia.

1.5

È possibile inserire un limite massimo di sinistri con Garanzie dirette pari al 30% delle pratiche totali inserite.

1.6

Il professionista incaricato ha facoltà di accettare o rifiutare l'incarico.

1.7

Il professionista incaricato non garantisce l'esito della liquidazione, non anticipa in alcun caso la somma della riparazione.

1.8

Il professionista incaricato visiona gli allegati messi a disposizione dal carrozziere, valuta la presa in carico della pratica, assegna un colore alla pratica. Ecco quali.

Verde: sono presenti tutti gli elementi per procedere perché la dinamica del sinistro è favorevole al nostro cliente.

Giallo: mancano alcune informazioni oppure la pratica è incompleta o la dinamica dell'incidente non è chiara.

Rosso: esiste una colpa parziale (concorso di colpa) o totale del cliente.

Blu: pratica con scoperti e/o franchigie.

Successivamente, il professionista incaricato si occupa dell'invio della documentazione per l'apertura sinistri, anche nei casi di sinistri già aperti. Lo scadenziario viene monitorato costantemente dal professionista incaricato, fino alla fase liquidativa.

Codice Etico Comportamentale Oxygen Gestione Sinistri

2.1 DOCUMENTAZIONE

Il Carrozziere è tenuto all'inserimento di tutta la documentazione che occorre al professionista incaricato alla gestione della pratica. Cessione di credito firmata, privacy firmata, documento d'identità, libretto dell'auto, polizza assicurativa e quando presente il CID/CAI. Occorre inoltre integrare, quando presenti, le dichiarazioni dei testi o eventuali altri veicoli coinvolti. Nel caso di richiesta di auto sostitutiva da parte del danneggiato, integrare il foglio di noleggio e la richiesta noleggio debitamente firmati.

2.2 TARIFFA DI MANODOPERA

Il carrozziere deve adottare una tariffa di manodopera consona alla sua azienda. Per calcolare la propria tariffa di manodopera è possibile utilizzare strumenti online o chiedere consulenza al proprio commercialista. È possibile calcolare la propria tariffa di manodopera anche con il servizio gratuitamente offerto da OxygenCar, presente nella piattaforma.

2.3 ORE DI MANODOPERA

Il carrozziere è tenuto a fatturare un quantitativo di ore di manodopera consone e dimostrabili per il tipo di riparazione effettuata. Per il calcolo delle

ore (preventivo), è possibile utilizzare i programmi di preventivazione in commercio o il tempario tecnico dei carrozzieri presente su OxygenCar. Consigliamo inoltre l'utilizzo di sistemi di calcolo interni alla carrozzeria per monitorare tempi e costi reali della riparazione (consuntivo), strumento presente anche su OxygenCar.

2.4 FOTOGRAFIE

Il carrozziere è tenuto a inserire su OxygenCar un numero di foto del danno sufficiente sia per mostrare il danno che per evidenziare le lavorazioni effettuate.

2.5 RICAMBI

Su richiesta del professionista incaricato, il carrozziere è tenuto a integrare nella piattaforma OxygenCar le fatture di acquisto dei ricambi nuovi e usati, tranne per i ricambi in giacenza nel magazzino interno.

2.6 AUTO SOSTITUTIVA

La carrozzeria con licenza di noleggio può fornire il servizio di auto sostitutiva e richiedere il rimborso contestualmente alla riparazione. È importante inserire, nella piattaforma OxygenCar, il contratto di noleggio firmato e la fattura di noleggio riferita ai soli giorni di fermo tecnico.

2.7 PERITO

Il carrozziere è tenuto a un comportamento leale e trasparente nei confronti del perito fiduciario dalla compagnia assicurativa. È tassativamente vietato occultare i veicoli danneggiati che dovranno sempre essere messi a disposizione del perito in carrozzeria. È consigliato cercare di concordare il danno con il perito quando possibile.

2.8 DOCUMENTO FISCALE

A termine delle lavorazioni è obbligatorio inserire su OxygenCar il documento fiscale analitico con relazione documentata di tutte le lavorazioni, dettaglio ricambi, numero ore di manodopera, tariffa esposta, voce materiali di consumo.

2.9 LIQUIDAZIONE

La liquidazione deve sempre avvenire tramite il professionista incaricato, tranne diverso accordo con lo stesso. Se il perito o il liquidatore offrono una pronta liquidazione, per una pratica assegnata al professionista, occorre invitarli a metterli in contatto con lo stesso. Se il danno da liquidare è di importo non rilevante e se la liquidazione viene proposta a ridosso dell'intervento, il professionista incaricato potrà concordare con la compagnia l'invio della liquidazione direttamente alla carrozzeria. La carrozzeria che si attiva per ottenere sistematicamente le liquidazioni dirette per pratiche

assegnate al professionista incaricato, potrà essere esclusa da OxygenCar, per evitare un'eventuale perdita di potere contrattuale del sistema di gestione.